

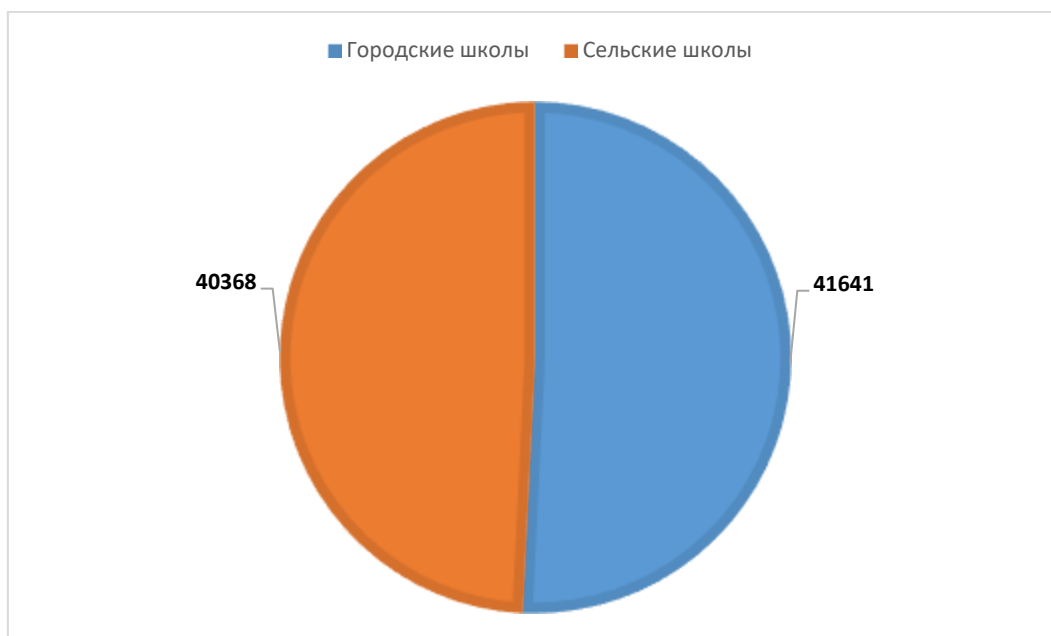
## СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ 2021 ГОДА

В 2021 году Федеральный центр мониторинга питания обучающихся провел социологический опрос с целью выявления уровня удовлетворенности качеством школьного питания обучающихся образовательных организаций и их родителей.

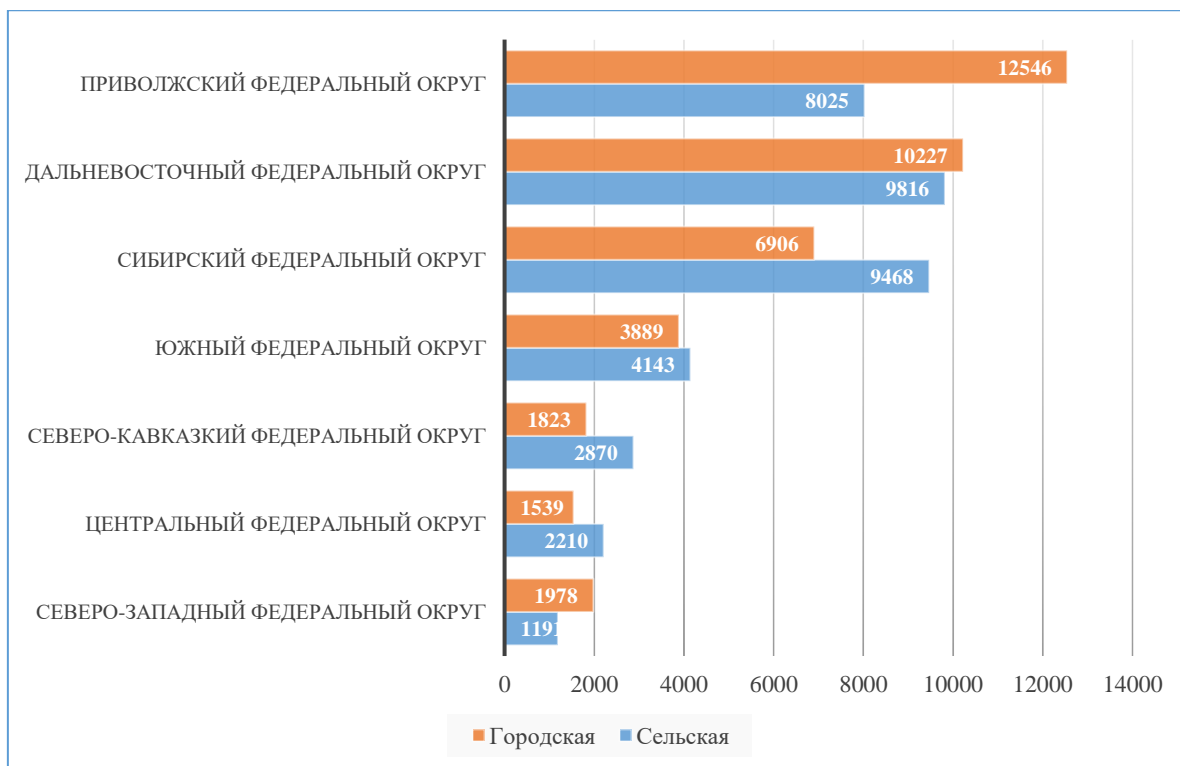
Опрос проходил в формате онлайн анкетирования. В нем приняли участие 82009 обучающихся и 3980 родителей.

### Результаты социологического исследования.

Распределение в процентном соотношении респондентов по субъектам Российской Федерации по типам школ (городская, сельская).

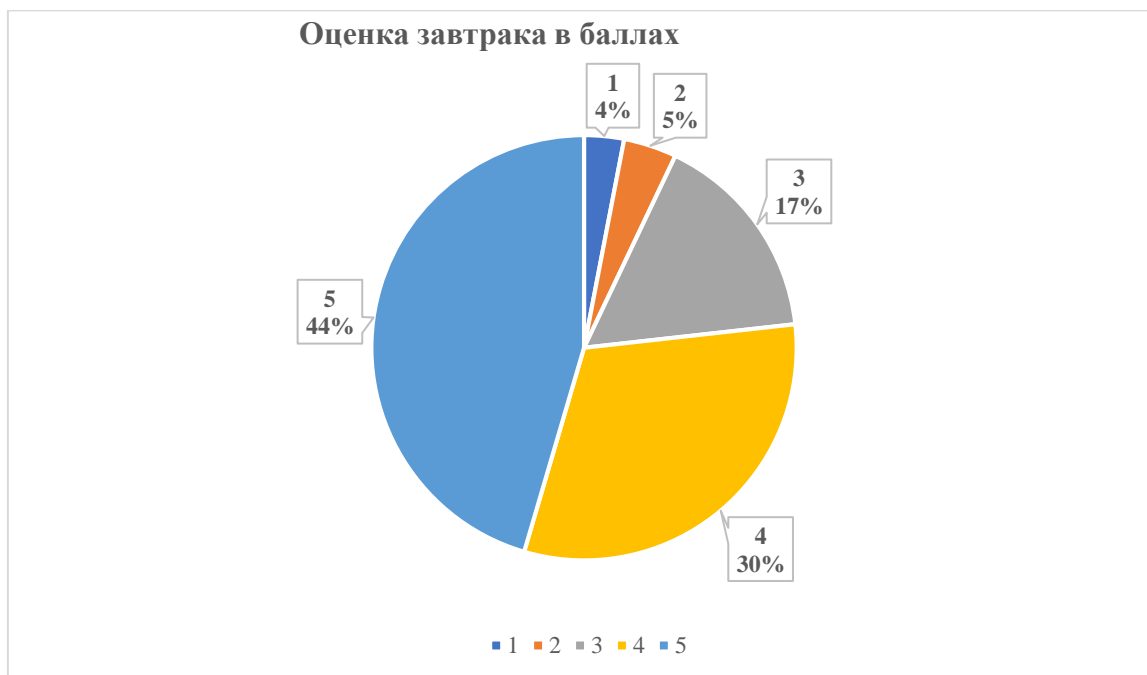


Представленность респондентов городских и сельских школ в разрезе ФО.



### Оценка обучающимися завтрака в баллах

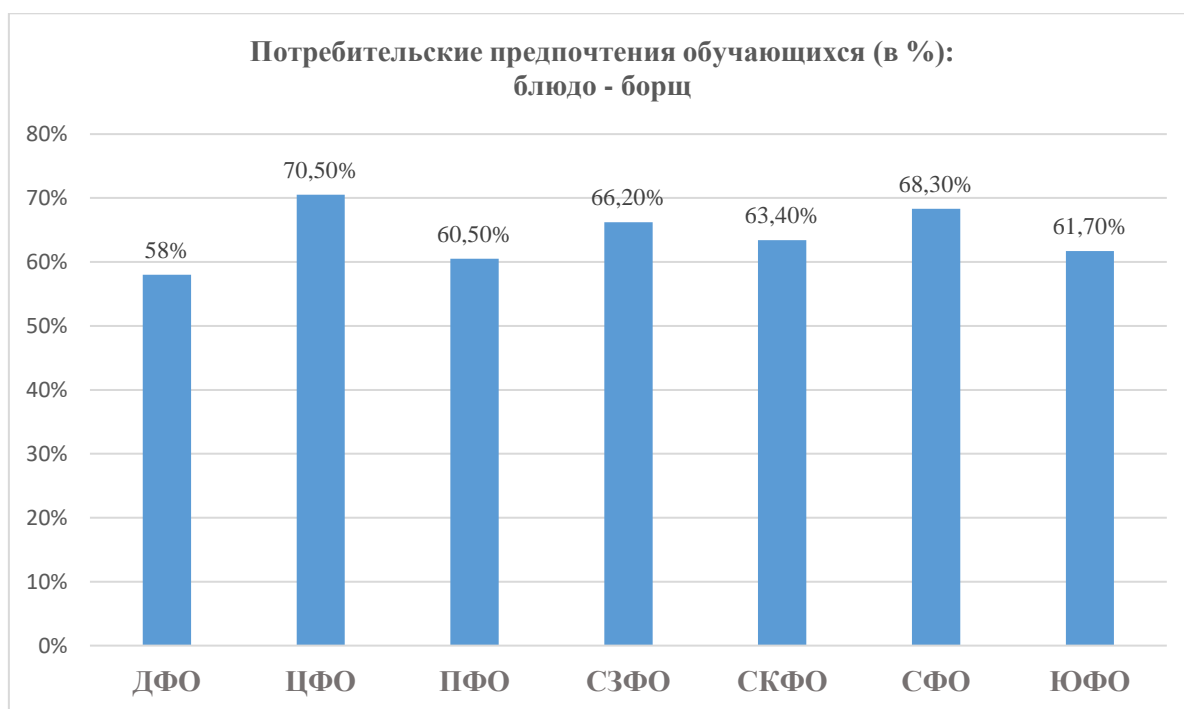
Респондентам онлайн анкетирования предлагалось оценить школьный завтрак по пятибалльной шкале.



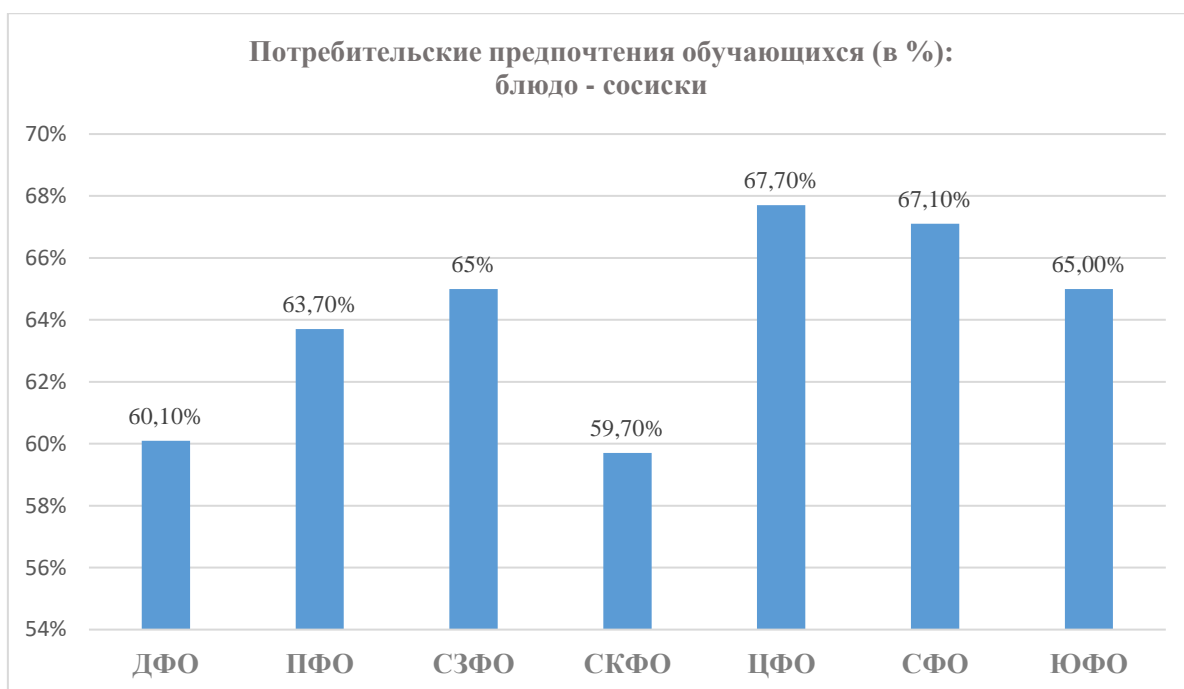
Как следует из данных опроса, большинство, а именно 74% респондентов оценили завтрак положительно, на 4 (30%) и 5 (44%). 17 % опрошенных оценили завтрак на 3 балла. Суммарно 9% обучающихся оценили завтрак на 1 (4%) и 2 (5%).

Также обучающимся было предложено ответить на вопросы анкеты, касающиеся их потребительских предпочтений блюд из меню школьной столовой. Респонденты должны были оценить каждое блюдо по пятибалльной системе, поставив напротив «плюс» или «минус». В составе блюд: борщ, щи, омлет, блинчики, вареники, запеканка, пельмени, оладьи, сырники, яйцо вареное, тефтели, мясо, курицы, бефстроганов, биточки, бифштекс, гуляш, жаркое, поджарка, рыба (минтай или треска), рагу, печень, фрикадельки, шницель, сосиски, картофель, капуста тушеная, макароны, пюре, вермишель, гречка, рис, каша, плов.

Исходя из ответов обучающихся, одними из самых любимых блюд у ребят является борщ и сосиски. Также ребята дали высокую оценку блинчикам, пельменям, плову, мясу курицы и фрикаделькам. Из гарниров фаворитами в предпочтениях стал картофель и макароны. Наименее востребована из гарниров стала тушеная капуста. В отчете представлены некоторые результаты оценки потребительских предпочтений. Например, блюдо (борщ) из меню школьной столовой в процентах в разрезе ФО приведены в таблице

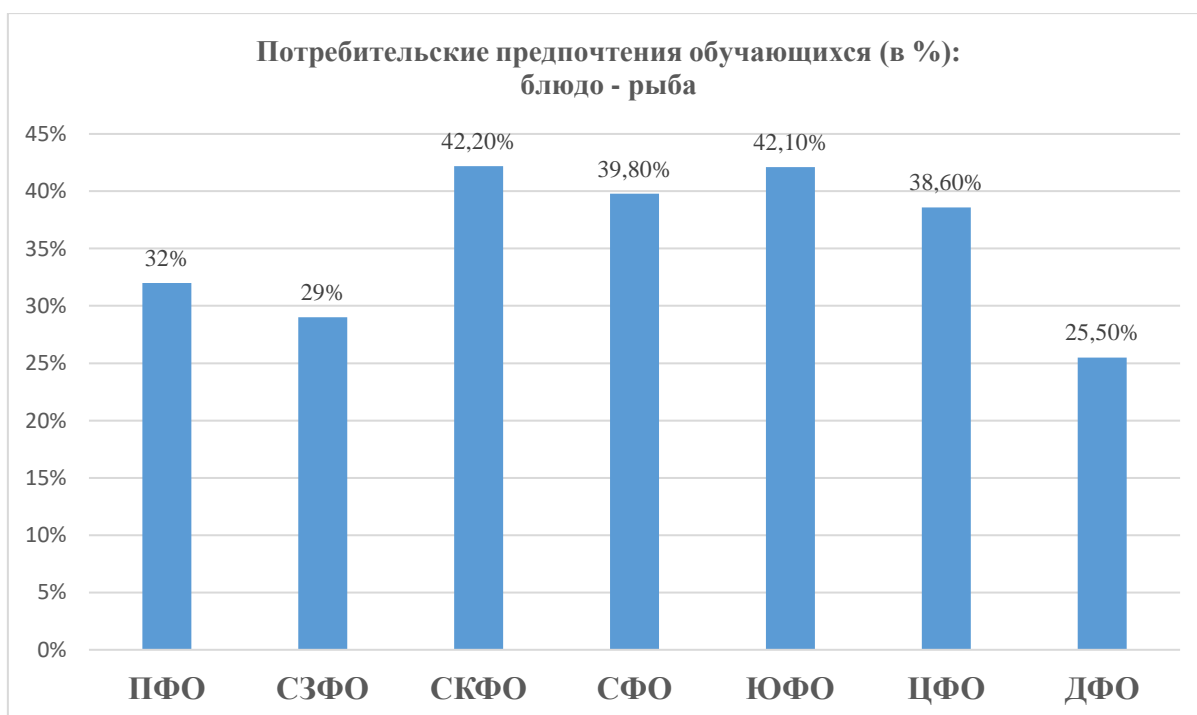


Потребительские предпочтения обучающихся в (%): блюдо - борщ. Практически во всех регионах страны борщ является одним из самых любимых блюд школьников, но особенно его любят в Центральном и Сибирском Федеральном округе. Также большинство высших оценок получили сосиски. Результаты оценки потребительских предпочтений блюда (сосиски) из меню школьной столовой в процентах в разрезе ФО приведены на рисунке.



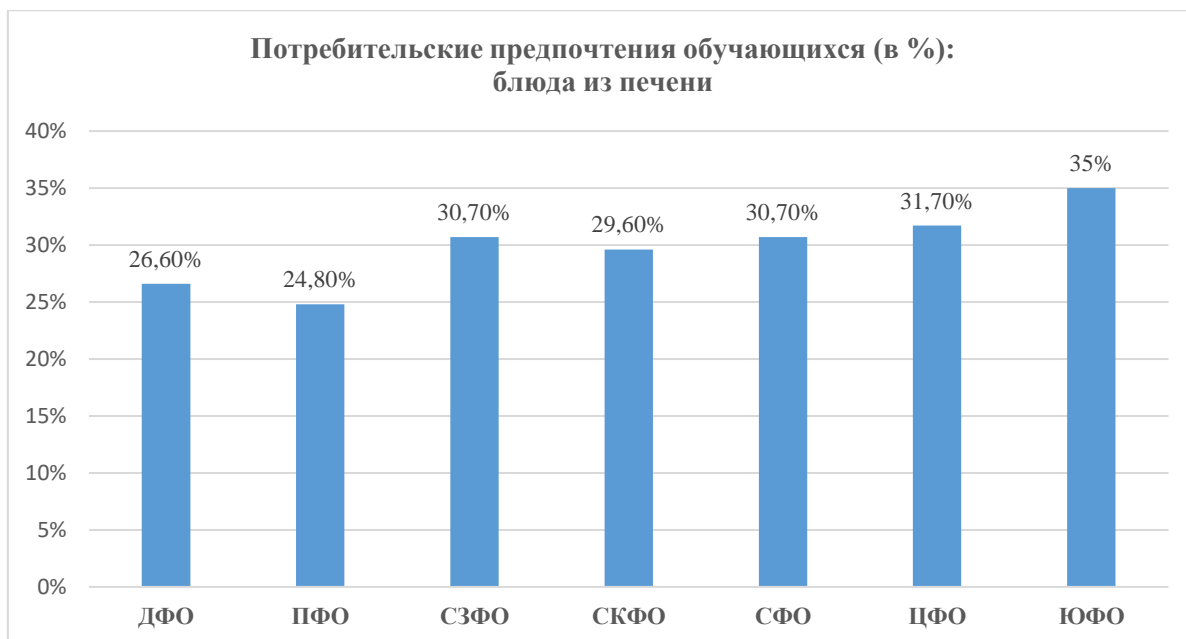
Минимум симпатий оказалось у блюд из рыбы и печени.

Результаты оценки потребительских предпочтений блюда (рыба) из меню школьной столовой в процентах в разрезе ФО приведены на рисунке.



Таким образом, школьников, отметивших рыбу в качестве своих предпочтений, менее 43% по всем федеральным округам.

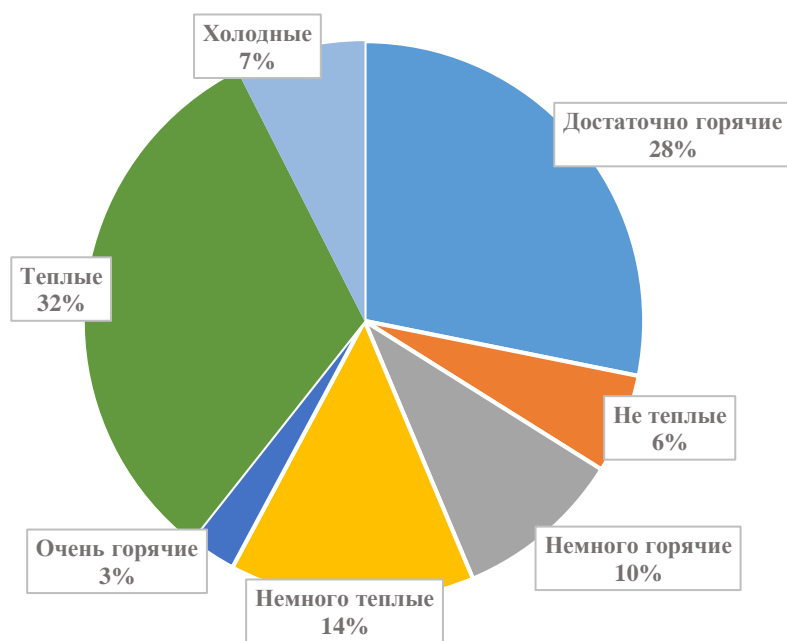
Результаты оценки потребительских предпочтений блюда из печени из меню школьной столовой в процентах в разрезе ФО приведены на рисунке.



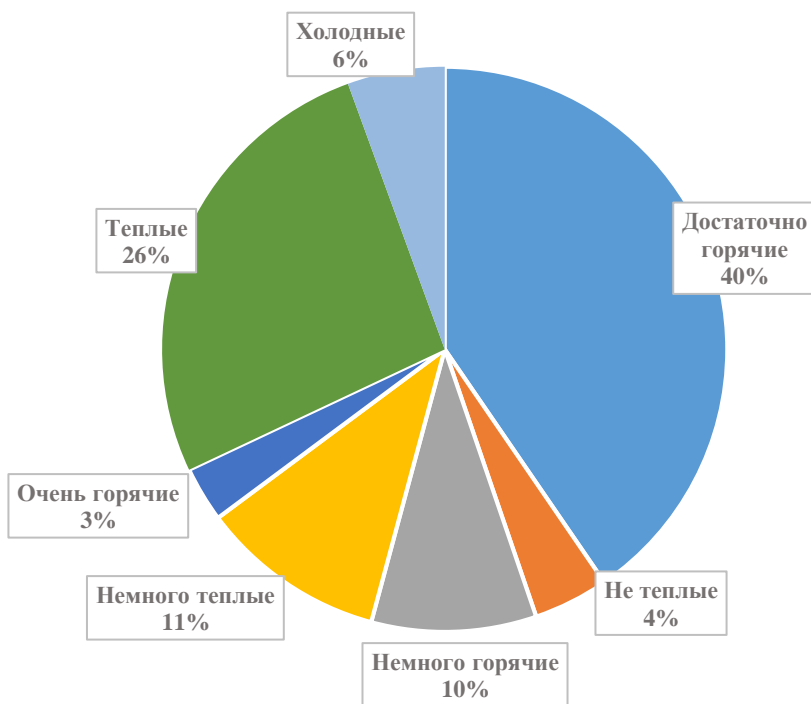
Потребительские предпочтения обучающихся (в %): блюда из печени. Приоритетом в потреблении не стали и блюда из печени. Максимальный процент (35%), выбирающих эти блюда обучающихся проживает в Южном Федеральном округе. В целом, опрос показал, что обучающиеся отдают предпочтения мясным блюдам и не очень жалуют такие традиционные блюда меню школьной столовой как каши и супы (кроме борща). Более 75% обучающихся употребляют на завтрак хлеб, отдавая предпочтения белому батону, за него отдали голоса более 50% респондентов.

Оценивая качество подаваемых блюд, школьники также ответили на вопрос анкеты о температуре подаваемых блюд. Им была предложена условная градация температурных обозначений подаваемых блюд. Результаты опроса представлены в разрезе федеральных округов. На рисунке представлен Дальневосточный Федеральный округ.

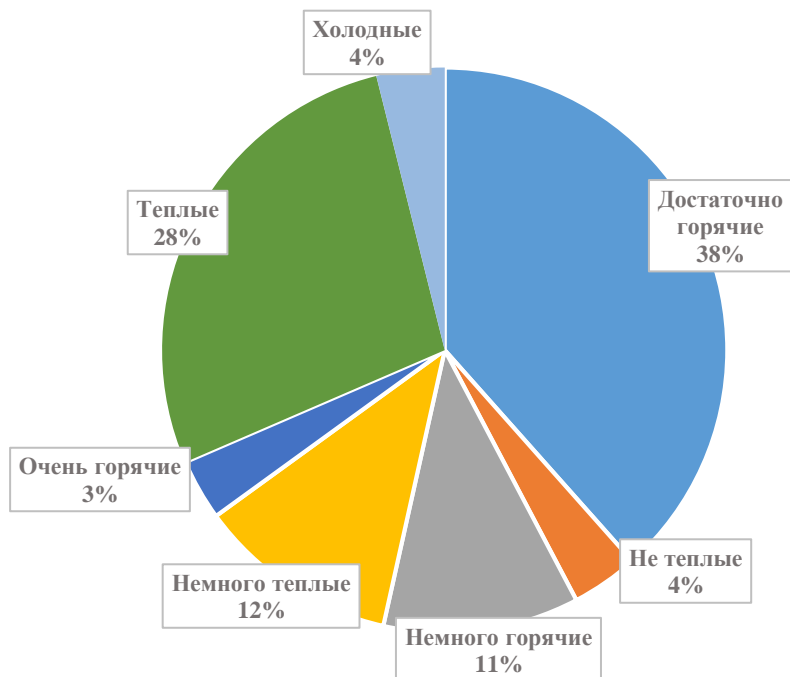
### Дальневосточный Федеральный округ



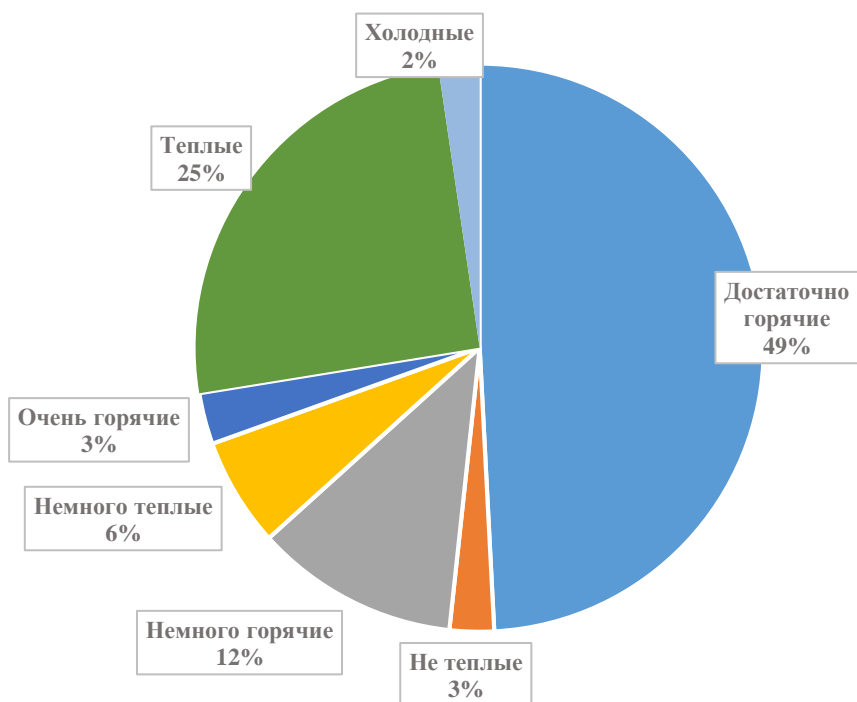
### Приволжский федеральный округ



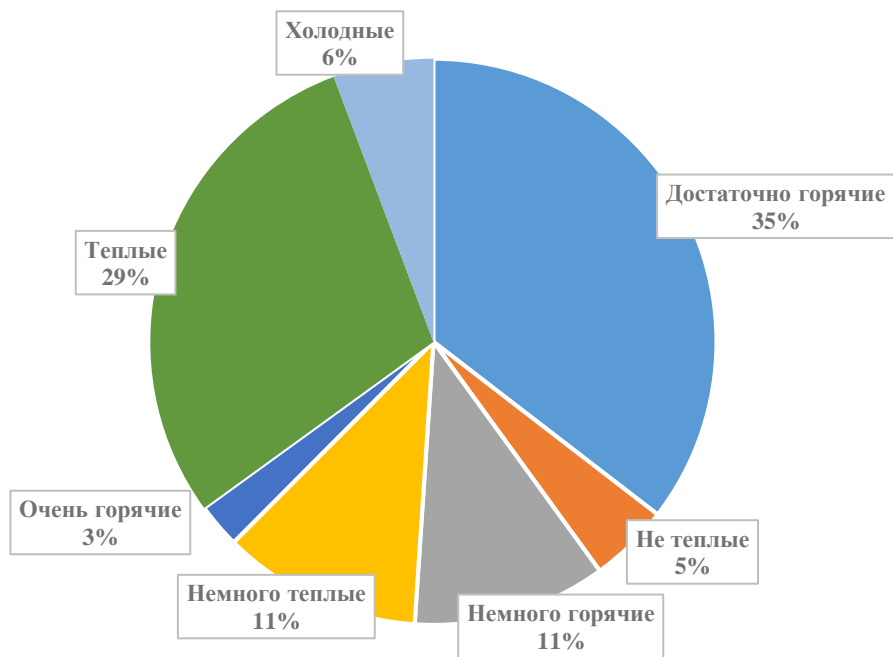
### Северо-Западный Федеральный округ



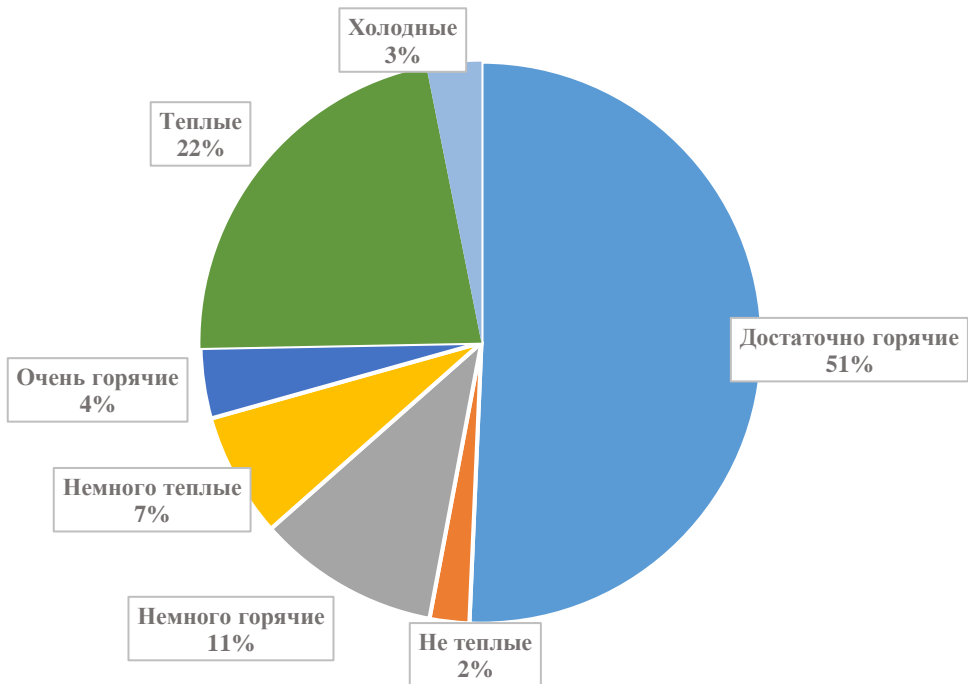
### Северо-Кавказский Федеральный округ



### Сибирский Федеральный округ



### Центральный Федеральный округ





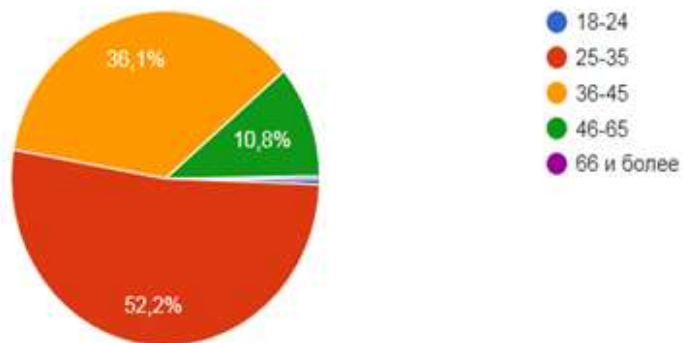


**Результаты социологического опроса по выявлению уровня удовлетворенности родителей обучающихся.**

В апреле 2021 года ФЦМПО был проведен опрос родителей обучающихся на тему «Особенности организации школьного питания - здорового питания». В социологическом исследовании приняло участие 3980 родителей или законных представителей обучающихся.

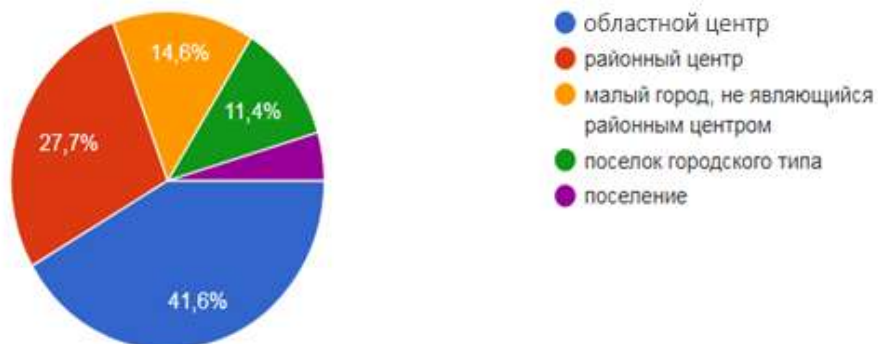
**Возраст опрошенных родителей**

3 956 ответов



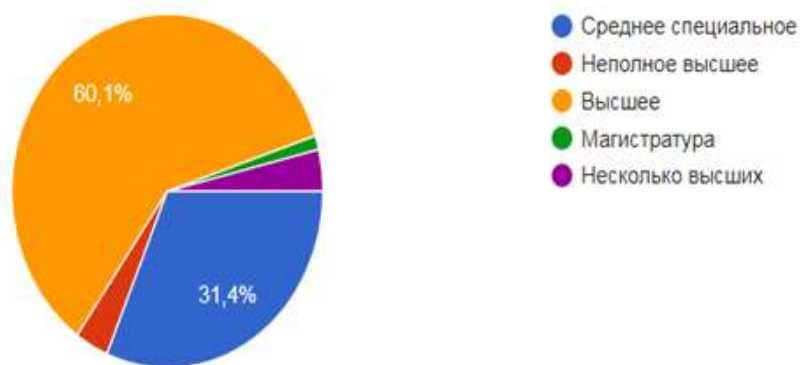
## Место проживания респондентов

3 759 ответов



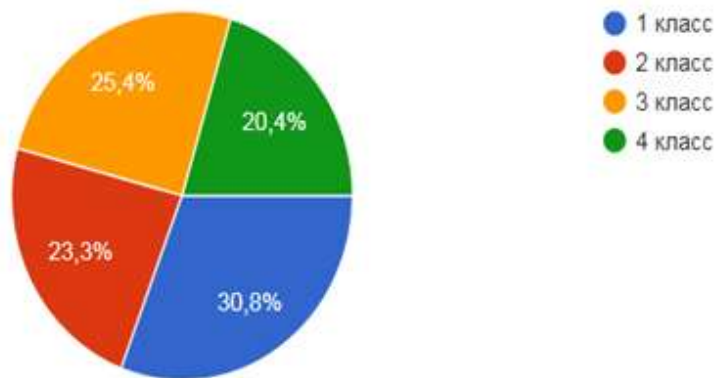
В соответствии с полученными данными среди респондентов были представители всех видов поселений. Наибольшее количество – 41,6% были жителями областных и 27,7% районных центров. 14,6% проживает в малых городах, а 11,4% - в поселках городского типа.

## Образование респондентов



По полученным данным все респонденты имеют образование. 60,1% респондентов имеет высшее образование и среднее специальное образование (31,4%).

Класс, в котором обучаются дети респондентов



В соответствии с рисунком 173 все респонденты имеют детей, обучающихся в начальной школе.

Рисунок 174 – Потребление услуг школьного питания

Как следует из ответов (рисунок 174), 94,1% детей респондентов питаются в школе.



Рисунок 175 – Услуги, получаемые по видам школьного питания

Как следует из ответов на вопрос о видах школьного питания, большинство родителей ответили, что их дети завтракают в школе 68,5%. 54,9% - детей обедает и 13% перекусывает в формате второго завтрака или полдника.



Рисунок 176 -Варианты финансирования рационов

55,6% опрошенных бесплатно завтракают, 27,7% бесплатно обедают. Таким образом, в опросе участвовали большинство родителей дети которых пользуются предоставляемым бесплатным горячим школьным питанием.

В проверочном вопросе респонденты указали, что 63,1% получают бесплатно школьное питание. Полученные данные свидетельствует о высоком уровне востребованности системы школьного питания. Наиболее востребованными услугами столовых являются школьные завтраки и обеды.

За питание мы платим... (укажите способ оплаты, который производится родителями)



Рисунок 177 - Вид оплаты за питание

Большинство родителей 63.1% пользуются услугами бесплатного школьного питания.

Съедает ли Ваш ребенок порцию (комплекс блюд)?

4 140 ответов

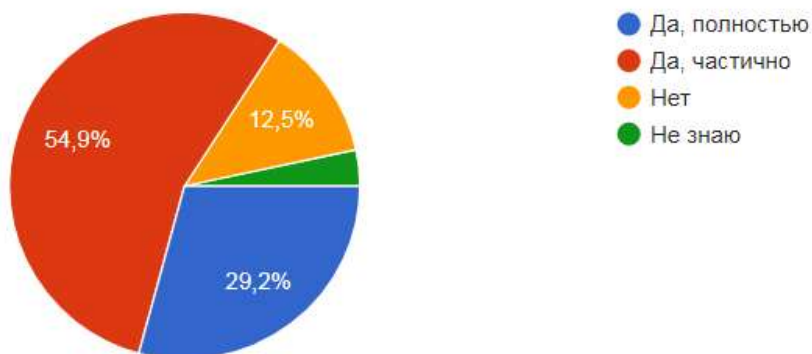


Рисунок 178 – Полнота объема съедаемой порции

На рисунке 178 - 29,2% респондентов ответили, что дети съедают порцию. К сожалению, 54,9% детей (по мнению родителей) не съедает полностью порции. 12,5% - не съедают порцию.

Оценки, выставленные родителями за блюда в школьной столовой приведены на рисунке 179.

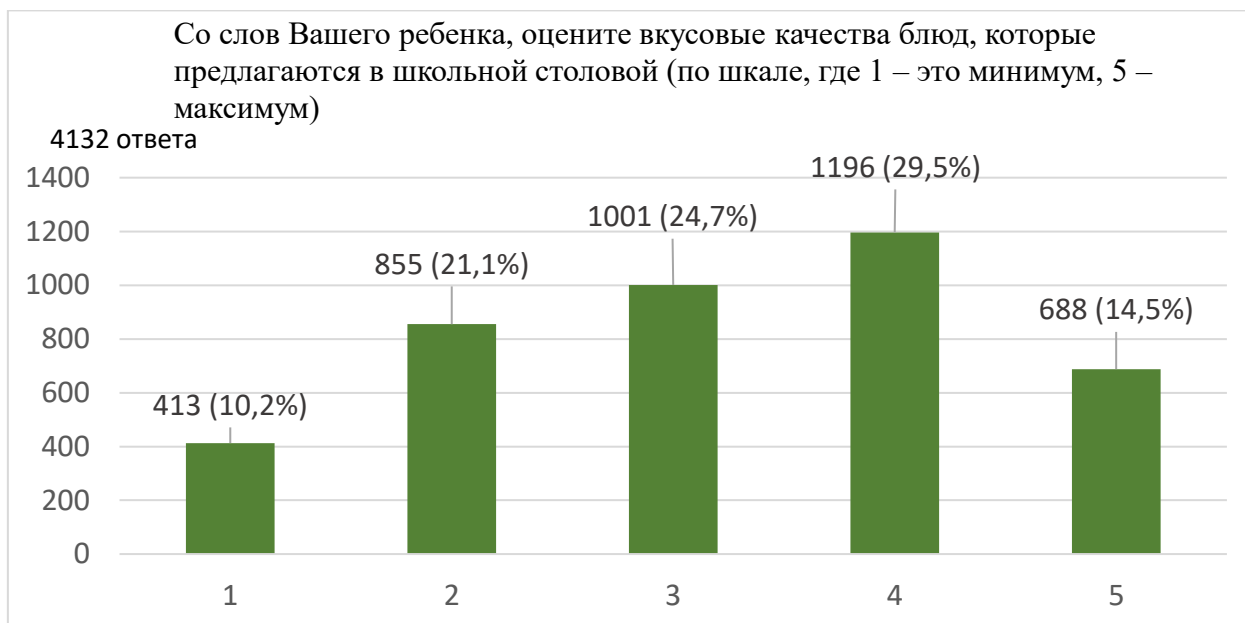


Рисунок 179 - Оценка родителей за блюда школьного питания

14,5 % респондентов поставили оценку «5» и 29,9% респондентов оценили на вкус школьных блюд «4». Всего положительно оценили – 68,7%. Отрицательно оценили рационы – 31,3% респондентов. Полностью довольны качеством питания только 14,5% обучающихся. Полностью недовольны – 10,2%. Основная масса респондентов ответили, что иногда есть недовольство.

Рисунок 180 – Степень удовлетворенности качеством рационов питания



Рисунок 180 - Чем недовольны родители обучающихся

Основной массе родителей обучающихся - 51,2%, не нравится вкус блюд (рисунок 180). Непривлекательный внешний вид блюд не устраивает – 20,7%. На недостаточное разнообразие блюд сетует 31,4 % респондентов. У 12,6% детей и их родителей есть сомнения в соблюдении санитарных норм при приготовлении блюд. 7,7% жалуются на дискомфорт после питания в школе. Только 20,1% респондентов ответили, что ребенок полностью доволен питанием. Практически каждый пятый из родителей не видит необходимости в каких-либо изменениях, отмечая, что все и так хорошо.

Продолжая тему исследования причин недовольства школьным питанием, родителям было предложено оценить качество обслуживания в школьной столовой. Довольны качеством обслуживания оказались 52,1% респондентов. (рисунок 181)

Доволен ли Ваш ребенок качеством обслуживания в школьной столовой?

4 143 ответа

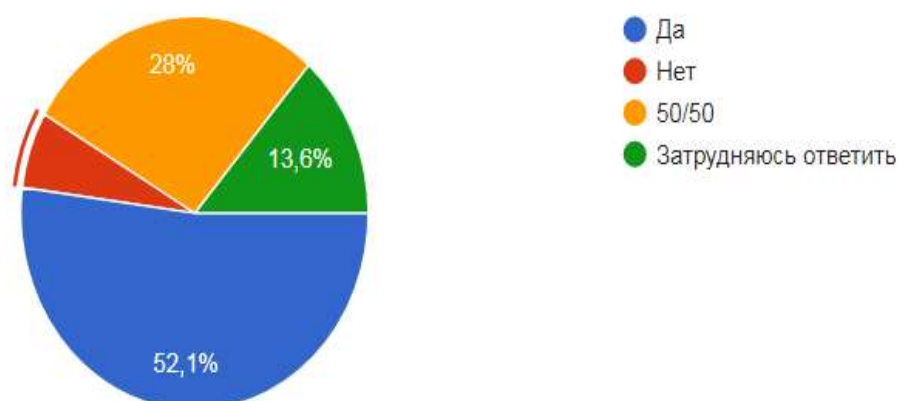


Рисунок 170 – Качество обслуживания в школьной столовой.

Недовольны и частично довольны школьным питанием около 34% школьников, по мнению родителей.

Спектр причин, по которым возможно могли быть недовольны школьники был обозначен в вопросе анкеты «Мой ребенок недоволен школьным обслуживанием потому что...» с вариантами ответов. (рисунок 171)



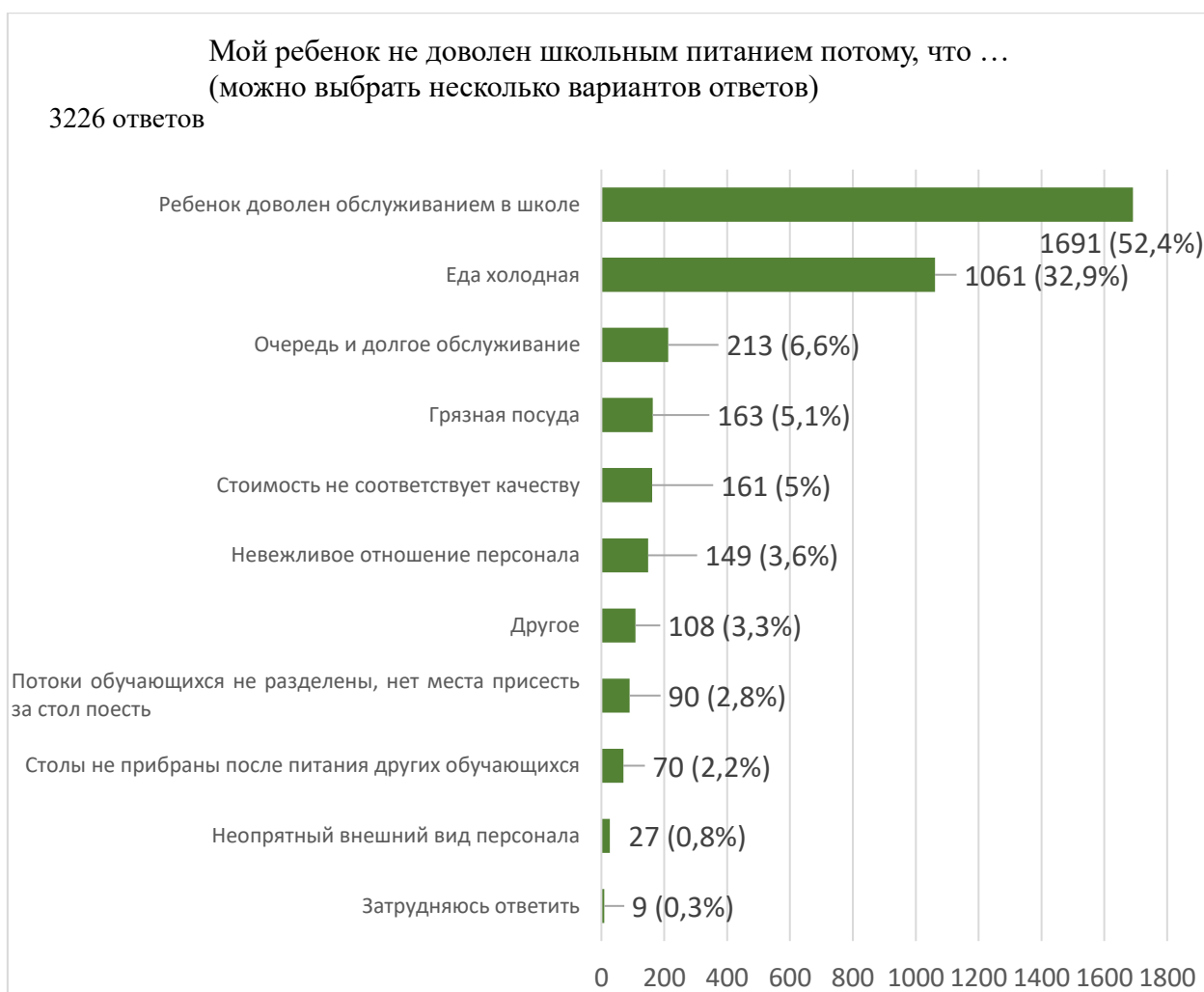


Рисунок 171 - Причины недовольства школьников обслуживанием в столовой

52,4 % респондентов ответили, что полностью довольны обслуживанием. 32,9% родителей недовольны холодной едой в школьной столовой. Очереди и долгое обслуживание не устраивает 6,6 % респондентов. Кроме этого, есть нарекания к грязным стаканам, невежливому обслуживанию персонала, большому количеству одновременно питающихся в столовой и ряд других причин.

В ряду основных причин, которые вызывают недовольство ребенка питанием в школе, родители отмечают вопросы, связанные с организацией приема пищи. Материалы опроса показывают, что респонденты из крупных городов значительно чаще отмечают такие причины, как «наличие очередей» и «большие потоки обучающихся в столовой», чем респонденты из сельских поселений, которые чаще отмечают проблемы, связанные с невежливым отношением персонала столовой к детям. Таким образом, на оценку родителей в отношении организации школьного питания определенным образом влияет поселенческий фактор.

Также в ходе онлайн анкетирования у родителей была возможность внести ряд предложений по улучшению работы столовой. Среди основных пожеланий:

- более разнообразная еда;
- выдерживать температурный режим подачи блюд;
- добавить бананы и другие фрукты в кашу;
- следует кормить и старшеклассников тоже;
- усилить контроль за качеством приготовления (подгорелая и пересоленная еда);
- не добавлять много сахара;
- готовить более привлекательные по внешнему виду блюда;
- увеличить размер порций.

В целом, родители считают, что необходимо многое улучшить в организации школьного питания. (рисунок 172)

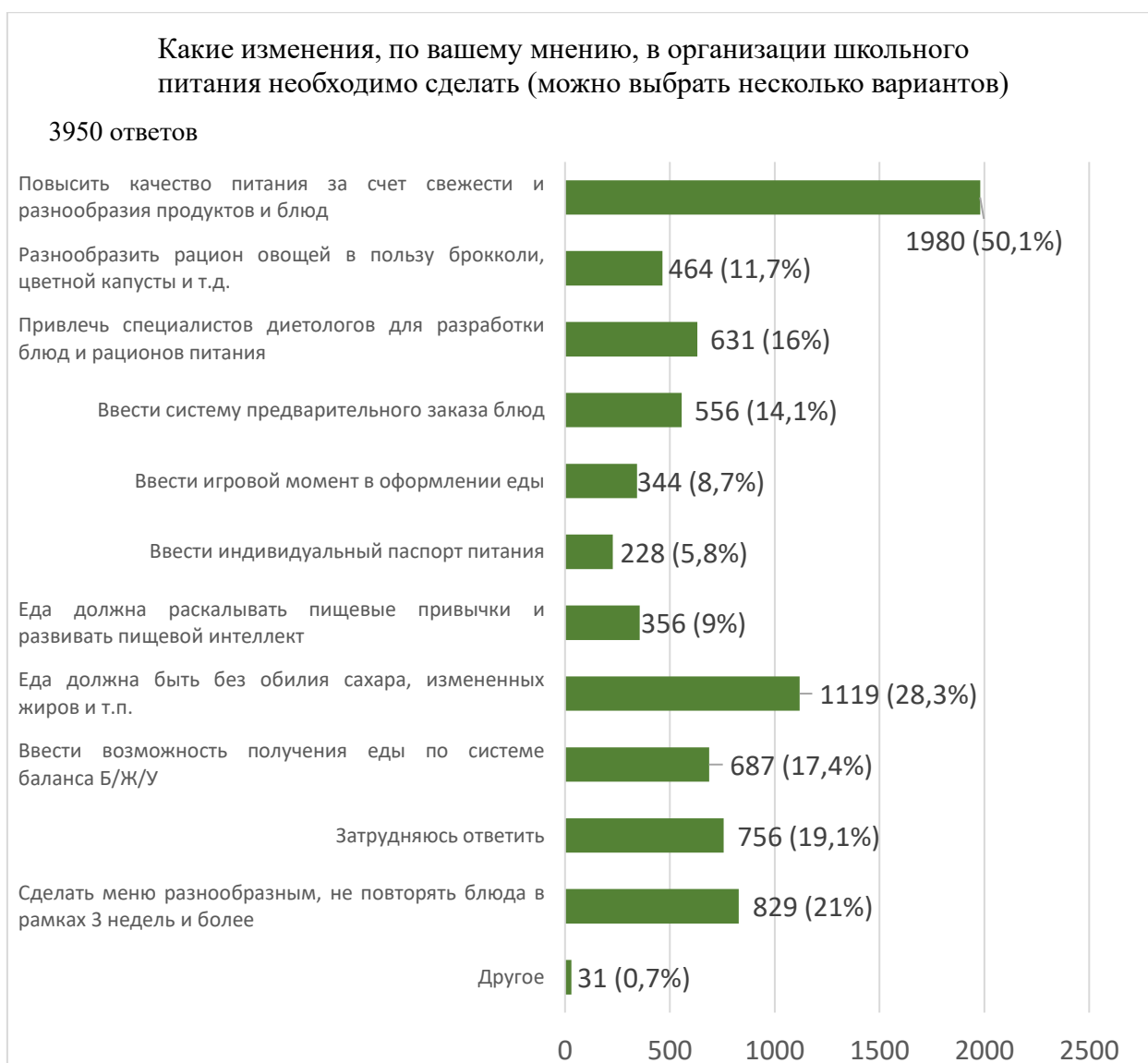


Рисунок 172 - Что следует изменить в организации школьного питания, по мнению родителей.

Родители считают, что следует повысить качество питания за счет следующих факторов: свежести и разнообразия продуктов – 50,3%; разнообразия рациона овощей, например, видов капусты – брокколи, брюссельской, цветной и других – 11,7%; привлечения специалистов диетологов для разработки блюд и рационов -16%; введения системы предварительного заказа – 14,1%; введения персонального паспорта питания ребенка 5,8% - респондентов; развивать пищевой интеллект и культуру через пищевые привычки - 9% респондентов. Многие родители предлагают ввести игровой момент в оформление блюд, как, например, это делают в Китае и Японии. В этих странах школьная еда для младшеклассников представлена в виде игровых сцен мультфильмов. Немаловажным остается вопрос разнообразия питания. Например, во Франции – пища младших школьников содержит около 100 ингредиентов. В РФ – школьные блюда содержат примерно 26 ингредиентов.

Контроль за организацией и качеством питания со стороны родительской общественности позволяет минимизировать количество случаев, вызывающих недовольство родителей и детей питанием в школе. С целью изучения степени информированности родителей о системе организации горячего школьного питания родителям был задан вопрос о возможности ознакомления с меню питания школьной столовой. (Рисунок 173)

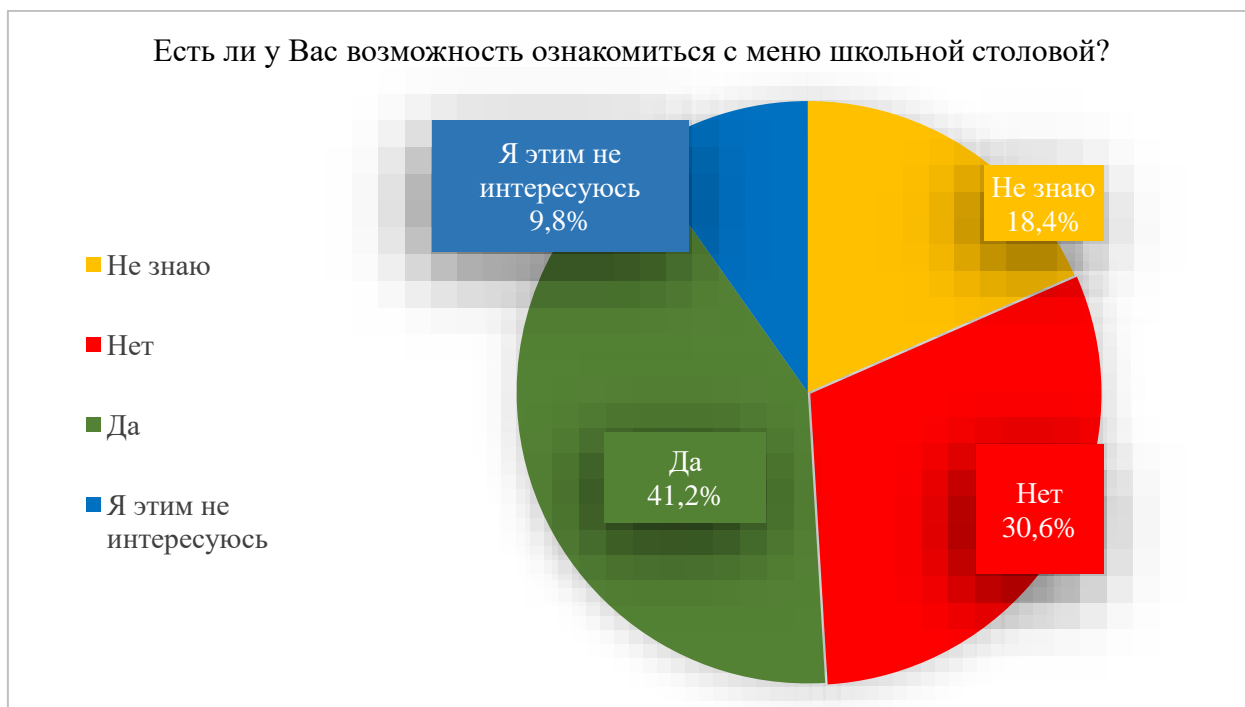


Рисунок 173. Ознакомление родителей с меню школьной столовой

41,2 % респондентов знакомы с меню школьной столовой, вместе с тем достаточно высок процент опрошенных, которые ничего о нем не знают - 30,6%.

Для изучения степени вовлеченности родителей в процесс положительного изменения качества школьного питания и здоровья обучающихся в анкете был задан вопрос о проведении мероприятий, посвященных здоровому питанию детей в школе. (Рисунок 174)



Рисунок 174. Осведомленность родителей о проведении мероприятий, посвященных здоровому питанию.

Большинство 54,8% родителей утверждают, что подобные мероприятия не проводятся. Остальные родители знают о них, но частота проведения просветительских мероприятий о здоровом питании разная: 20,3% - один раз в полугодие, 16,4% - ежемесячно и 8,5% - еженедельно. К сожалению, высокий процент респондентов неосведомленных о принципах здорового питания в школе говорит о том, что родительская общественность не может полноценно контролировать соблюдение принципов здорового школьного питания в образовательной организации, что влияет и на общий уровень общественного родительского контроля.

#### **Выводы по социологическому исследованию обучающихся и их родителей:**

1. В социологическом исследовании приняли обучающиеся 35 субъектов федерации.
2. Всего приняло участие в опросе 82 009 обучающихся. Из них: 41641 из городских школ, 40368 из сельских школ. В процентном отношении городские школы составили 50,9% и сельские - 49,1%. Соотношение респондентов сельских к респондентам городских школ составляет: ЮФО - 1,04; ЦФО - 1,34; СФО - 1,48; С-КФО - 1,56; С-ЗФО - 0,75; ПФО - 0,63; ДФО - 0,92. География респондентов соответствует географической специфике ФО.

3. Мальчиков среди опрошенных было – 46,7%, девочек было среди опрошенных 53,3%. Данные соотношения характерны для демографии страны.
4. По количеству респондентов можно ранжировать ФО в виде:  
Приволжский федеральный округ ≥ Дальневосточный федеральный округ ≥ Сибирский федеральный округ ≥ Южный федеральный округ ≥ Северо-западный федеральный округ ≥ Северокавказский федеральный округ ≥ Центральный федеральный округ. Наибольшую активность в социологическом исследовании проявили респонденты Приволжского и Дальневосточного федерального округа.
5. Большинство, а именно 74% респондентов оценили завтрак положительно, на 4 (30%) и 5 (44%). 17 % опрошенных оценили завтрак на 3 балла. Такое распределение оценок позволяет сделать вывод, что 74 % респондентов удовлетворены завтраком.  
В разрезе ФО:
  - в ЦФО положительно завтрак оценивают около 84% обучающихся; около 8% - не удовлетворены завтраком.
  - в СЗФО положительно завтрак оценивают около 79% обучающихся; менее 9% - не удовлетворены завтраком.
  - в СКФО положительно завтрак оценивают около 78% обучающихся; менее 11% - не удовлетворены завтраком.
  - в ПФО положительно завтрак оценивают около 76% обучающихся; около 12% - не удовлетворены завтраком;
  - в ЮФО положительно завтрак оценивают около 74% обучающихся; около 13% - не удовлетворены завтраком;
  - в СФО положительно завтрак оценивают около 72% обучающихся; около 14% - не удовлетворены завтраком;
  - в ДФО положительно завтрак оценивают около 71% обучающихся; около 14% - не удовлетворены завтраком;
6. Анализ потребительских предпочтений блюд из меню школьной столовой показал, что одними из самых любимых блюд у школьников является борщ и сосиски. А лидерами антисимпатий стали рыба и блюда из печени. Факторы, влияющие на эти предпочтения много. Они станут основанием для более детального исследования. Также ребята дали высокую оценку блинчикам, пельменям, плову. Из гарниров фаворитами в предпочтениях стал картофель и макароны. Наименее востребована из гарниров - тушеная капуста.

В целом, опрос показал, что обучающиеся отдают предпочтения мясным блюдам, не очень жалуют такие традиционные блюда меню школьной столовой как каши и супы (кроме борща). Более 75% обучающихся употребляют на завтрак хлеб, отдавая предпочтения белому батону, за него отдали голоса более 50% респондентов.

7. Как следует из данных опроса количество питающихся практически всегда или частично в школе – большинство, более 80%. Представленные данные свидетельствуют о широком применении мер государственной поддержки в части обеспечения горячим школьным питанием.
8. Опрос родителей обучающихся выявил, что 14,5 % респондентов поставили оценку «5» и 29,9% респондентов оценили на вкус школьных блюд «4». Всего положительно оценили – 68,7%. Отрицательно оценили рационы – 31,3% респондентов. Основная масса респондентов ответили, что иногда есть недовольство. Вместе с тем, отвечая на вопрос о необходимости изменений в системе школьного питания, практически каждый пятый из родителей (20,1%) не видит необходимости в каких-либо изменениях, отмечая, что все и так хорошо.
9. Опрос родителей указал на основные направления совершенствования школьного питания:
  - необходимо существенно разнообразить рацион питания и следить за свежестью продуктов;
  - совершенствовать вкусовые качества блюд;
  - внедрять стандарты здорового и полезного питания, уменьшая количество соли и сахара в блюдах;
  - следить за температурным режимом подаваемых блюд;
  - устранить причины дискомфорта в процессе приема пищи обучающимися (большое количество питающихся в столовой) и недостатки в обслуживании столовых школ;
  - учитывать потребительские предпочтения в оформлении блюд в соответствии с возрастом младших школьников;
  - увеличить порции.
10. Информированность родительской общественности о системе организации горячего школьного питания и принципах здорового питания в школе остается достаточно низкой. В целом, 58,8% родителей обучающихся не знают или не интересуются меню питания своих детей в школе. 54,8% родителей не слышали о проведении школьных просветительских мероприятий о здоровом питании. Возникает потребность усиления блока информационно-

профилактической работы в отношении питания обучающихся, а также повышения уровня информационной открытости процессов организации питания в школе.